

## Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili sair mevzuat uyarınca, Macun Mahallesi Abdulhalik Renda Caddesi 258. Sokak No:19 Yenimahalle/Ankara adresinde bulunan Şirketimiz Öz Hicret Şekerleme Gıda İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz aşağıda açıklandığı çerçevede; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve/veya işlendikleri amaç için geçerli olan durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK’da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

1) Kişisel verilerinizin işlenmesinin neden ne ve bunun hukuki gerekçesi var mıdır?

Sunduğumuz ürün, mal ve hizmetler ve bu ürün mal ve hizmetlere yönelik gelen talep ve istekler ile iş ortaklarımıza ait, kişisel verilerin işlenmesi, şikâyet ve taleplere uygun hızlı çözümler getirilebilmesi ve kanuna uygun başka amaçlarla KVKK’nın ilgili maddelerinde belirtilen şart ve esaslar çerçevesinde işlenebilecektir.

2) Kişisel verilerinizi kimlere, neden aktarıyoruz?

Mevzuat hükümleri çerçevesinde biriken kişisel verileriniz, Şirketimizce sunulan hizmetlerden eksiksiz şekilde yararlanmanızı sağlayabilmemiz için gereken analizlerin yapılabilmesi amacıyla, Şirketimiz tarafından sunulan ürünleri şikâyet ve önerilerinize göre ayırıştırarak, tüketicilerimizin memnuniyetini sağlamak, Şirketimizin ve Şirketimizle ticari ortaklık içinde olan kimselerin hukuki ve ticari güvenliğini sağlayabilmek, Şirketimizin ticari rotasını çizmek, Şirketin insan kaynakları politikalarını belirlemek ve buna ticari ve hukuki çerçevede yön verebilmek için ilgili kişi ve/veya kurumlara, iş ortaklarımıza, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, bayilerimize, ilgili Şirket yetkililerine, hissedarlarımıza ve diğer ilgili özel kişilere aktarılabilen olup; ayrıca bu veriler anonim hale getirildikten sonra sağlamakta olduğumuz hizmetlere yönelik istatistiksel analizler yapılmak üzere Öz Hicret Şekerleme Gıda İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi içerisinde yer alan merkezlere aktarılabilir. İşbu aktarım KVKK’nın 8. ve 9. Maddelerine uygun olarak yapılacaktır.

3) Kişisel verilerinizi nasıl topluyoruz?

Şirketimizin faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel veri ve\veya özel nitelikli kişisel verilere ilişkin açık rızanız otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimizin gerekli birimleri, sosyal medya hesaplarımız, web sitemiz, elektronik posta adreslerimiz ve çağrı merkezimiz tarafından sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanacaktır.

Verileriniz detaylı bir şekilde toplanır ve/veya özel nitelikli kişisel verilere ilişkin açık rıza alınmasını gerektiren hâllerde açık rızalarınız elektronik ortamda alınır. Bilgilerinizin 3. Şahıslarla paylaşımları kesinlikle yasalara uygun bir şekilde, gerekli görüldüğü durumlarda yapılır.

KVKK kapsamında paylaşılan kişisel veriler, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kurum veya kuruluşlarla paylaşılır. Bu makamlar, adli makamlardır.

Bu kapsamda; Öz Hicret Şekerleme Gıda İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi olarak iletmiş olduğunuz kişisel bilgilerinizin, ihtiyaçlarınız doğrultusunda size uygun ürün, uygulama veya kampanyalardan faydalanabilmeniz, genel bilgilendirme yapılması ve tarafınızla her türlü iletişim sağlanması amacıyla işlenmesini ve bu doğrultuda Öz Hicret Şekerleme Gıda İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi tarafından, doğrudan ya da SMS, resim, animasyon, kısa mesaj, multimedya nesnelere içeren MMS, telefon, faks, otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından iletilecek veri, ses ve görüntü içerikli bilgilendirme, tanıtım ve pazarlama iletilerinin tarafınıza gönderilmesini, dilediğiniz zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında, veri, ses, görüntü ve sair her türlü ileti gönderimini reddetme hakkını haiz olduğunuzu bildiğinizi kabul ve beyan etmekteyiz.

4) Kişisel verisi işlenen müşterilerimizin, KVKK nezdinde “ilgili kişi” olarak hakları nelerdir?

Kişisel verisi işlenen müşterilerin haklarını bilmeleri anayasal bir haklarıdır. KVKK'nın 11.maddesi uyarınca kişinin şu hakları bulunur;

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmiş veriler konusunda bilgi talep etme,
- İşlenme amacı ve amacına uygun bir şekilde kullanıp kullanılmadığı öğrenme,
- Yurtiçi / yurtdışı aktarılan üçüncü kişiler hakkında bilgi sahibi olma,
- KVKK uyarınca işlenen verilerin silinmesini / yok edilmesini isteme,

- Aleyhinize bir sorun çıkması durumunda itiraz hakkı kullanma,
- Kanuna uygun olmayan bir şekilde elde edilen verilerin sonucunda ortaya çıkan mağduriyetin karşılanması için mahkemeye başvurma.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin Öz Hicret Şekerleme Gıda İthalat İhracat Üretim Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi için ayrıca bir maliyet doğurması halinde Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak ya da sorularınızı yöneltmek isterseniz, kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren imzalı dilekçeniz ile Macun Mahallesi Abdulhalik Renda Caddesi 258. Sokak No:19 Yenimahalle/Ankara adresine kimlik doğrulama ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir; 08503041980 numaralı telefonu arayabilir; bilgi@hicretsekerleme.com.tr adlı kayıtlı elektronik posta adresine güvenli elektronik imzalı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizle iletebilirsiniz.

#### Web Sitesi Gizlilik Sözleşmesi

Öz Hicret Şekerleme firması tarafından açılmış olan web siteleri aracılığı ile bize ulaşarak size ve talep ettiğiniz hizmetlere ilişkin olarak elde ettiğimiz bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı, konusunda bilgi sahibi olabilirsiniz. Bu web sitesini ziyaret ederek işbu Kişisel Veriler Politikasında belirtilen şartlarından haberdar olmuş olursunuz.

#### I. Kişisel Verilerin Korunması Amacı

Gelişen bilişim teknolojileri sonrasında kişisel verilere ulaşmak, bunları işlemek ve dağıtmak oldukça kolay bir hâle gelmiştir. Bunun sonucunda temel insan haklarından özel hayatın gizliliği ile de ilintili olan kişisel verilerin korunması ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu konu ile alakalı uluslararası düzenlemelere paralel olarak 2010 yılında Anayasanın 20. maddesine eklenen üçüncü fıkra ile kişisel verilerin korunması mevzusu anayasal bir dayanağa sahip olmuş, buna müteakiben, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) 07 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete yayımlanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir. Öz Hicret Şekerleme olarak, kişisel verilerin korunmasının önemini farkında olan

Şirketimiz, her türlü faaliyetinde kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak ülkemizin içinde bulunduğu ve usulüne uygun yürürlüğe girmiş uluslararası antlaşmalara, KVKK'ya ve ilgili sair mevzuata uygun hareket etmek amacındadır.

## II. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının Kapsamı

Gizlilik politikamız, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, şirket hissedarları ve yetkililerimizin, ziyaretçilerimizin, işbirliği içerisinde olduğumuz üçüncü kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verilerini kapsamaktadır.

## III. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verilerin işlenmesi KVKK'nın 3.maddesinin birinci fıkrasının (e) bendinde; "Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem" şeklinde tanımlanmıştır.

### a. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Temel İlkeler

- i. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme: Öz Hicret Şekerleme, elinde bulundurduğu kişisel verilerin topladığı ya da kendisine diğer iletilen kişisel verilerin kaynağını sorgulayarak bunların hukuka ve dürüstlük kuralına uygun şekilde elde edilmesine ve işlenmesine önem verir. Bu çerçevede, Öz Hicret Şekerleme'nin sunduğu ürünleri satan üçüncü kişilere (bayi, tedarikçi, satış noktası ve diğer araçların) kişisel verilerin korunması amacıyla mevzuata uymaları konusunda gerekli uyarı ve bildirimleri yapar.
- ii. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel olması: Öz Hicret Şekerleme, bünyesinde bulunan kişisel verilerin doğruluğunu güncel tutmak adına gerekli sistemin kurulmasına dair adımları atmıştır.

- iii. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme: Öz Hicret Şekerleme, hukuka uygu, meşru kişisel verileri işleme amacını belirlemektedir. Böylece Öz Hicret Şekerleme, ilgili kişilerden aldığı rıza ve gerçekleştirmiş olduğu aydınlatma yükümlülüğünde bildirilen amaçlarla sınırlı olarak kişisel verileri işler. Bu amaçlar dışındaki veriler Kanun'a uygun olamayan bir şekilde işlenemez. Veri minimizasyonu ilkesi gereğince gerekli olmayan veriler sisteme kaydedilemez ve anonim hâle getirilir.
- iv. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme: Öz Hicret Şekerleme, kişisel bilgilerinizi KVKK uyarınca, süre belirtilmişse menfaat veya hukuken belirtilen süreler, süre belirtilmemişse işlendikleri amaç için gerekli olan süre boyunca muhafaza eder. Sürenin bitiminde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

#### b. Kişisel Verilerin İşleme Şartları

KVKK'nın 5. maddesi, kişisel verilerin işleme şartlarını kapsamaktadır. Bu maddeye göre kural olarak kişisel verilerin işlenmesi için ilgili kişinin "açık rızasının" olması gerekmektedir. 5. Maddenin ikinci fıkrasında bu kuralın istisnalarına yer verilmiştir. Bu istisnalar şunlardır:

- Kanunlarda açık bir şekilde öngörülmesi
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- Veri sorumlusunun hukuki şartları karşılamış olması
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
- Veri işlenmesinin zorunlu olması

#### c. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlemesi

Özel nitelikli kişisel veriler, öğrenilmesi durumunda kişi hakkında ayrımcılık yapılması ya da mağduriyet yaratılmasına neden olabilecek niteliklerdir. Bu verilerin korunması, KVKK'nın 6. maddesinde detaylı bir şekilde belirtilmiştir.

#### IV. Kişisel Verilerin Yurt İçi ve Dışına Aktarılması

KVKK'nın 8. maddesinin birinci fıkrası uyarınca kişinin rızası olmazsa kişisel verileri yurt dışına aktarılamaz. Bununla birlikte;

- Veriler, Kişisel Veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise
- Firmamızın hukuki sorumluluğu kişisel veriyi aktarmayı zorunlu kılmış ise
- Kişisel veri sahibinin kişisel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden Kişisel Veri aktarımı zorunlu ise ilgili kişinin açık rızası olmaksızın aktarabilir.

Sağlık ve cinsel hayata dair veriler;

- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi

Amacıyla kullanılabilir.

#### V. Şirketimiz Tarafından İşlenen Kişisel Verilerin Kategorizasyonu, İşlenme Amaçları ve Saklanma Süreleri

Öz Hicret Şekerleme, KVKK'nın 10. maddesine uygun olarak aydınlatma yükümlülüğü kapsamında hangi ilgili kişi gruplarının hangi kişisel verilerini işlediğini, ilgili kişinin kişisel verilerinin işlenme amaçlarını ve saklama sürelerini ilgili kişiye bildirmektedir.

##### a. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu

Firmamız nezdinde; Öz Hicret Şekerleme'nin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddede belirtilen ilkeler olmak üzere

KVKK'da belirtilen genel ilkelere ve KVKK'da düzenlenen bütün yükümlülöklere uyularak ve işbu Politika kapsamındaki söljelerle (Bayiler, Tedarikçiler, Ziyaretçi, Üçüncü Kişi, Çalışan Adayı, Şirket Hissedarı, Şirket Yetkilisi, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri) sınırlı olarak ve KVKK'nın 10. maddesi uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilmek suretiyle aşığıda belirtilen kategorilerdeki kişisel veriler işlenmektedir.

i. Kimlik Bilgisi

Kimliği belirli olan kişilerin verileri bu kategoriye girer.

ii. İletişim Bilgisi

Kimliği belirli olan kişilerin, e-mail, telefon numarası, faks numarası gibi kısmen işlenen bilgileri bu kategoriye girer.

iii. Lokasyon Verisi

Kimliği belirli olan kişilerin GPS lokasyon verisi bu kategoriye girer.

iv. Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi

Kimliği belirli olan kişilerin aile bilgileri bu kategoriye girer.

v. Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi

Kimliği belirli olan kişilerin kamera kayıtları, parmak izi kayıtları ve güvenlik noktasında alınan kayıtlar vb. fiziksel mekan bilgisi güvenliği bu kategoriye girer.

vi. Finansal Bilgi

Kimliği belirli kişilerin finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel verileri bu kategoriye girer.

vii. Grsel/İşitsel Bilgi

Kimliği belirli olan kişilerin fotoğraf ve kamera kayıtları gibi görsel/işitsel bilgileri bu kategoriye girer.

viii. zlk Bilgisi

Kimliği belirli olan kişilerin z Hicret Şekerleme ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri özlük bilgisi bu kategoriye girer.

ix. Özel Nitelikli Kişisel Veri

Kimliği belirli olan kişilerin KVKK'nın 6. maddesinde belirtilen kan grubu da dâhil sağlık verileri, biyometrik veriler, din ve ye olunan dernek bilgisi gibi veriler bu kategoriye girer.

x. Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi

Kimliği belirli olan kişilerin, firmaya karşı olan talep ve Őikâyetlerini içeren veriler bu kategoriye girer.

b. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

z Hicret Şekerleme KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme Şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel verileri işlemektedir. Bu amaçlar ve koşullar Şunlardır;



- Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin Öz Hicret Şekerleme'nin ilgili faaliyette bulunmasının Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Kişisel verilerinizin Öz Hicret Şekerleme tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin Öz Hicret Şekerleme'nin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Kişisel verilerinizin sizler tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; sizlerin alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Öz Hicret Şekerleme tarafından işlenmesi
- Kişisel verilerinizin Öz Hicret Şekerleme tarafından işlenmesinin Öz Hicret Şekerleme veya sizlerin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- İlgilinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Öz Hicret Şekerleme meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması
- Öz Hicret Şekerleme tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının ilgili kişinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da ilgili kişinin fiili veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması
- İlgili kişinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri açısından ise kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmesidir.

Bu kapsamda Öz Hicret Şekerleme, kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

- Kurumsal kimliğin sürdürülebilir olması
- Etkinlik yönetimi
- İş ortakları ve tedarikçilerle olan iletişim
- Personel temin süreçlerinin yönetilmesi

- Şirket hukuk icrasının takibi
- Kurumsal faaliyet yönetimlerinin icrası
- Talep/şikâyet yönetimi
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- Ziyaretçi ve Müşteri kayıtlarının oluşturulması ve takibi

c. Kişisel Verilerin Saklanma Süreleri

Öz Hicret Şekerleme, ilgili kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülmesi durumunda kişisel verileri bu mevzuatlarda belirtilen süre boyunca saklamaktadır.

Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, Kişisel Veriler Öz Hicret Şekerleme'nin o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak Öz Hicret Şekerleme'nin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

VI. Öz Hicret Şekerleme Tarafından İşlenen Kişisel Verilerin İlgili Kişilerine İlişkin Kategorizasyon

Öz Hicret Şekerleme tarafından, aşağıda sıralanan kişisel ilgili kişi kategorilerinin kişisel verileri işlenmekle birlikte, işbu Politika'nın uygulama kapsamı Şirket Müşterileri, Bayiler, Tedarikçiler, Ziyaretçiler, Üçüncü Kişiler, Çalışan Adayları, Şirket Hissedarları, Şirket Yetkilileri, İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri ile sınırlıdır.

Öz Hicret Şekerleme tarafından kişisel verileri işlenen kişilerin kategorileri yukarıda belirtilen kapsamda olmakla birlikte, bu kategorilerin dışında yer alan kişiler de KVKK kapsamında Öz Hicret Şekerleme'ye taleplerini yöneltebilecek olup; bu kişilerin talepleri de bu Politika kapsamında değerlendirmeye alınacaktır.

a. İlgili Kişi Kategorisi Açıklaması

i. Şirket Müşterisi

Öz Hicret Şekerleme ile belirli bir bağlantısı olup olmadığı önemli olmaksızın Öz Hicret Şekerleme'nin iş birimlerinin yürüttüğü operasyonlar kapsamında Şirket'in iş ilişkileri üzerinden kişisel verileri elde edilen gerçek kişiler

ii. Ziyaretçi

Öz Hicret Şekerleme'ye ait olan yerlere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler

iii. Üçüncü Kişiler

Bu Politika ve Öz Hicret Şekerleme Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası kapsamına girmeyen diğer gerçek kişiler (Örn. Kefil, refakatçi, aile bireyleri ve yakınlar, eski çalışanlar)

iv. Çalışan Adayı

Öz Hicret Şekerleme'ye herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini şirketimizin incelemesine açmış olan gerçek kişiler

v. Şirket Hissedarı ve Temsilcisi

Öz Hicret Şekerleme'nin hissedarı gerçek kişiler ve onların gerçek kişi temsilcileri

vi. Şirket Yetkilisi

Öz Hicret Şekerleme'nin yönetim kurulu üyesi, imza yetkilileri ve diğer yetkili gerçek kişiler

vii. İşbirliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri

Öz Hicret Şekerleme'nin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dâhil olmak üzere, gerçek kişiler

viii. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Ve Anonimleştirilmesi Şartları

Öz Hicret Şekerleme, Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesinde ve KVKK'nın 7. maddesinde düzenlendiği üzere ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Öz Hicret Şekerleme'nin kendi kararına istinaden veya ilgili kişinin talebi üzerine kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hâle getirir. Bu kapsamda Öz Hicret Şekerleme ilgili yükümlülüğünü bu bölümde açıklanan yöntemlerle yerine getirmektedir.

a. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Teknikleri

Öz Hicret Şekerleme, ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kendi kararına istinaden veya ilgili kişinin talebi üzerine kişisel verileri silebilir veya yok edebilir. Öz Hicret Şekerleme tarafından en çok kullanılan silme veya yok etme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır:

- Fiziksel Olarak Yok Etme (Physical Destruction): Kişisel veriler, kayıt sisteminin parçası olmamasına rağmen otomatik yollardan işlenebilir. Bu tür veriler yok

edilirken/silinirken kişisel verinin sonradan kullanılmayacak hâle gelmiş olması gerekmektedir.

- Yazılımdan Güvenli Olarak Silme (Secure Deletion Software): İşlenen veriler, bir daha kullanılmayacak şekilde yazılımdan silinirken, buna uygun programlar kullanılır.
- Uzman Tarafından Güvenli Olarak Silme (Sending to a Specialist for Secure Deletion): Öz Hicret Şekerleme, kişisel verilerin silinmesi için bir uzmanla anlaşabilir, bu durumda, kişisel veriler bu konuda uzman olan kişi tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir/yok edilir.

## ii. Kişisel Verileri Anonim Hale Getirme Teknikleri

Kişisel verilerin anonimleştirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade eder. Öz Hicret Şekerleme, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir.

## VII. İlgili Kişinin Hakları

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na göre kişisel verileri elde edilmiş ve firmamızca işlenmiş biri aşağıdaki haklara sahiptir:

Kişisel verileri işlenen kişiler, Öz Hicret Şekerleme tarafından web sayfamızda duyurulan Aydınlatma Metninde de belirttiğimiz üzere, KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak ya da sorularınızı yöneltmek isterseniz, kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren imzalı dilekçeniz ile Macun Mahallesi Abdulhalik Renda Caddesi 258. Sokak No:19 Yenimahalle/Ankara adresine kimlik doğrulama ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir; 08503041980 numaralı telefonu arayabilir; [bilgi@hicretsekerleme.com.tr](mailto:bilgi@hicretsekerleme.com.tr) kayıtlı elektronik posta adresine güvenli elektronik imzalı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizle iletebilirsiniz. Bizimle iletişime geçerek aşağıdaki hususlarda bilgi talep edebilirsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediği konusunda bilgi sahibi olma,

- İşlenmiş kişisel bilgiler için bilgi sahibi olma,
- Kişisel verilerin neden işlendiği ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçi/yurtdışı kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişiler hakkında bilgi sahibi olma,
- Eksik ya da yanlış girilmiş bilgiler için değiştirme talebinde bulunma,
- Kanunda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya imha edilmesini talep etme,

Tarafımıza ilettiğiniz başvurularınız değerlendirmeye alınır ve en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Herkes kendi adına yaptığı başvurular için cevap alabilir. Eşiniz ya da farklı bir yakınınız için yaptığımız başvurular size cevaplandırılmaz.

#### VIII. Gizlilik İlkesi

Çalışan ve diğer kişilerin Öz Hicret Şekerleme’de bulunan verileri gizlidir. Hiç kimse bu verileri başka bir amaç için kullanamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz.

#### IX. Kişisel verilerin korunmasında alınması gereken tedbirler

KVKK’nın 12. maddesinin birinci fıkrası uyarınca Öz Hicret Şekerleme; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirleri almak ile yükümlüdür. Bu kapsamda kişisel verilerin korunmasının sağlamak için alınması gereken tedbirler, idari ve teknik tedbirler olarak iki ayrı kategoride sınıflandırılabilir.

##### a. Kişisel verilerin güvenliğine ilişkin idari tedbirler

Kişisel verilerin güvenliğine ilişkin idari tedbirler özü itibarıyla Öz Hicret Şekerleme’nin kişisel verilerin korunmasına yönelik olarak almış olduğu yönetsel tedbirlerdir. Bu tedbirler; mevcut risk ve tehditlerin belirlenmesi,

Çalışanların eğitilmesi ve farkındalık çalışmaları, kişisel veri güvenliği politikalarının ve prosedürlerinin belirlenmesi, kişisel verilerin mümkün olduğunda azaltılması, veri işleyenler ile ilişkilerin yönetimi olarak sıralanabilir.

i. Mevcut risk ve Tehditlerin Belirlenmesi

Kişisel verilerin güvenliğine ilişkin idari tedbirler kapsamında z Hicret şekerleme, öncelikle işlenen tüm kişisel verilerin neler olduğunu belirleyerek, bu verilen korunmasında ortaya çıkabilecek riskli unsurların gerçekleşme olasılığını belirlemek ve gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak zararı öngörmek ve buna uygun tedbirleri almak ile yükümlüdür. Bahse konu riskler belirlenirken; kişisel verilerin özel nitelikli kişisel veri olup olmadığı, mahiyeti gereği ne derecede gizlilik gerektiği ve güvenlik ihlali halinde ilgili kişi bakımından ortaya çıkabilecek zararın niteliği ve niceliği dikkate alınacak, bahse konu risklerin azaltılması ya da ortadan kaldırılmasına yönelik kontrol ve üzüm alternatifleri ortaya koyulacaktır.

ii. Çalışanların Eğitilmesi ve Farkındalık alışmaları

şirketimiz, her yıl alışanların KVKK konusunda bilinçlenmesini sağlamak için çeşitli eğitimler vermeyi bir kural hline getirmiştir. Böylece alışanlar ilgili mevzuatta ya da z Hicret şekerleme'nin kişisel veriler politika ve prosedürlerinde önemli bir değişiklik olması halinde ve kişisel veri güvenliğine ilişkin güncel bir tehdit bulunması durumunda ayrıca bilgilendirilmiş olurlar.

iii. Kişisel veri güvenliği politikalarının ve prosedürlerinin belirlenmesi

Kişisel veri güvenliğinin korunmasına ilişkin z Hicret şekerleme tarafından işbu politika belgesi kapsamında kişisel veri güvenliğini tehdit eden risklerin önceden belirlenebilmesine ve istikrarlı bir şeklide önem alınabilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Politika ve prosedürler kapsamında düzenli kontroller yapılarak yapılan kontroller

belgelendirilecektir. Ayrıca, yapılan çalışma neticesinde her kişisel veri kategorisi için ortaya çıkabilecek risklerin nasıl yönetileceği açıkça belirtilmelidir.

iv. Kişisel verilerin mümkün olduğunca azaltılması

Öz Hicret Şekerleme, kişisel verilerin işleme amacını da göz önünde bulundurularak sadece işlenmesi gereken verileri kullanır. İhtiyaç duyulmayan ve güncel olmayan veriler silinir ya da anonimleştirilir.

v. Veri işleyenler ile ilişkiler

Şirketimiz tarafından işlenen veriler şirket çalışanları tarafından işlenebileceği gibi bu konuda dışarıdan hizmet alımı da yapılabilir. Hizmet alımı yapılması durumunda hizmet alımı yapılan kişinin de en az Öz Hicret Şekerleme tarafından sağlanan güvenlik seviyesini haiz olması gerekliliği konuya ilişkin yapılacak sözleşmeye eklenecektir. Bu kapsamda veri işleyen ile yapılacak sözleşmenin yazılı olması ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin Öz Hicret Şekerleme'nin güvenlik seviyesinin hizmeti sunan tarafından da karşılanması gerekliliği sözleşmede yer alacak, hizmeti sunan kişinin Öz Hicret Şekerleme'nin talimatları doğrultusunda, sözleşmede belirtilen veri işleme amaç ve kapsamına uygun ve konuya ilişkin mevzuatla ve Öz Hicret Şekerleme politikaları ile uyumlu davranması gerekliliği ve işlenen kişisel verilere ilişkin olarak süresiz olarak sır saklama yükümlülüğü de sözleşmede yer alacaktır.

b. Kişisel verilerin güvenliğine ilişkin teknik tedbirler

Kişisel verilerin güvenliği ile ilgili şirketimiz tarafından alınan tedbirler; siber güvenliğin sağlanması, kişisel veri güvenliğinin takibi, kişisel veri içeren ortamların güvenliğinin sağlanması, kişisel verilerin bulutta depolanması, bilgi teknolojileri sistemleri tedariki- geliştirme ve bakımı, kişisel verilerin yedeklenmesini kapsar.



i. Siber Güvenliğin Sağlanması

Öz Hicret Şekerleme, siber güvenliğin sağlanması için destek alacaktır. Bu kapsamda kişisel veri içeren bilgi teknolojileri sistemlerinin internet üzerinden gelen izinsiz erişim tehditlerine karşı korunmasında alınabilecek öncelikli tedbirler olan güvenlik duvarı ve ağ geçidi Öz Hicret Şekerleme bilişim sistemlerinde uygulanacaktır. Güvenlik duvarı ile Öz Hicret Şekerleme ağının dışardan gelen tehditlere karşı korunması amaçlanmakta iken internet ağ geçidi ile çalışanların kişisel veri güvenliği açısından tehdit teşkil eden internet sitelerine veya çevrimiçi servislere erişiminin engellenmesi amaçlanmaktadır.

ii. Kişisel verilerin güvenliğinin takibi

Öz Hicret Şekerleme tarafından bilişim sistemine yapılan saldırılara karşı müdahalede geç kalmamak için bir prosedür oluşturulacaktır. Söz konusu raporlama prosedürü bilişim ağlarında hangi yazılım ve servislerin çalıştığına kontrol edilmesi, bilişim ağlarında sızma veya olmaması gereken bir hareket olup olmadığının belirlenmesi, tüm kullanıcıların işlem hareketleri kaydının düzenli olarak tutulması (log kayıtları gibi), güvenlik sorunlarının mümkün olduğunca hızlı bir şekilde raporlanması, çalışanların sistem ve servislerdeki güvenlik zafiyetlerini ya da bunları kullanan tehditlerin mümkün olan en kısıda bildirimini sağlanacaktır.

iii. Kişisel veri içeren ortamların güvenliğinin sağlanması

Öz Hicret Şekerleme tarafından kişisel verilerin fiziki ortamda saklanması ya da çalınması sorunlarına karşı fiziki önlemler alınacaktır. Bu tedbirlerin gereği olarak bahse konu ortamlara giriş çıkışlar kayıt altına alınarak sadece yetkili kişiler tarafından giriş-çıkış yapılmasına izin verilecektir.

Elektronik ortamda tutulan kişisel veriler ise, veri güvenliği ihlalini önlemek için ağ bileşenleri arasında erişim sınırlandırılacaktır. Aynı seviyedeki önlemlerin Öz Hicret Şekerleme dışında yer alan ve Öz Hicret Şekerleme'ye ait olup kişisel veri içeren dokümanlar ile elektronik ortam ve cihazlar için de alınması sağlanacaktır.

Öz Hicret Şekerleme tarafından, kişisel veri içeren cihazların kaybolması ve çalınması gibi durumlara karşı erişim kontrol yetkilendirilmesi ve şifreleme yöntemlerinin kullanılması suretiyle, kişisel veri güvenliği sağlanacaktır. Öz Hicret Şekerleme tarafından tercih edilecek şifreleme yöntemlerinin kişisel verilerin korunmasına elverişli ve uluslararası kabul gören bir şifreleme programı olmasına özen gösterilecektir. Keza, asimetrik şifreleme yöntemi tercih edilirse anahtar yönetimi süreçlerine de gerekli ihtimam gösterilecektir.

iv. Kişisel verilerin bulutta depolanması

Kişisel verilerin bulutta depolanması birtakım riskleri de beraberinde getirir. Bunun farkında olan Öz Hicret Şekerleme, kişisel verilerin bulutta depolanmasına ihtiyaç duyulması halinde, hizmeti sağlayıcısının aldığı güvenlik tedbirlerinin kişisel verilerin korunmasına uygun olup olmadığını değerlendirecektir.

Öz Hicret Şekerleme, kişisel verilerin bulutta depolanmasının kendine özgü risklerinden dolayı, bulutta depolanacak verilerin neler olduğunun detaylıca bilinmesini, yedeklenmesini ve senkronizasyonunu sağlayacaktır. Bu verilere uzaktan ulaşmak isteyenler, iki kademeli bir kimlik kontrolünden geçer. Söz konusu verilerin bulut ortamına kriptografik yöntemlerle şifrelenerek atılması ve bulut hizmetinin sona ermesi halinde ise, kişisel verileri kullanılabilir hale getirmeye yarayacak şifreleme anahtarlarının tüm kopyalarının yok edilmesi sağlanacaktır.

v. Bilgi teknolojileri sistemleri tedariki, geliştirme ve bakımı

Öz Hicret Şekerleme tarafından bilgi teknolojilerine ilişkin yeni sistemlerin tedariki ve geliştirilmesinde kişisel verilerin korunmasına yönelik güvenlik gereksinimleri göz önünde tutulacaktır. Sistemler bakım için üretici servise yollanırken ihtiva ettikleri kişisel verilerin güvenliği sağlanacak, mümkünse kişisel verilerin saklandığı veri saklama ortamları çıkartılarak, sadece arızalı parçaların gönderilmesi sağlanacaktır. Bakım ve onarım için dışarıdan gelecek teknik personelin, kişisel verileri kopyalayarak dışarı çıkartmasını engellemek için ise gerekli önlemler alınacaktır.

vi. Kişisel verilerin yedeklenmesi

Kişisel verilerin silinmesi ya da arızalanması durumunda kişisel verinin işlenmesi suretiyle hizmet edilen hukuksal menfaatin zarar görmemesi ve kişisel veri güvenliğini sağlamak için kişisel veriler Öz Hicret Şekerleme tarafından yedeklenecektir. Yedeklenen verilere yalnızca sistem yöneticisi erişim sağlayabilir.

X. İhlallerin Bildirimi

Öz Hicret Şekerleme, kişisel verilerle alakalı herhangi bir ihlal olması durumunda ihlali gidermek adına derhal harekete geçer. Mağdur olan kişinin zararını en aza indirir ve telafi etmek adına harekete geçer. Kişisel verilerin dışarıdan yetkisiz kimselerce ele geçirildiğinde durumu derhal Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

